



**-Hätte  
-Könnte  
-Sollte  
Machen**

**Wärme. Leben. Zukunft.**

*SOLVIS ist technologisch führender Hersteller von Hybridheizungen im europäischen Markt. Unsere Stärke ist es, als Dienstleister des Handwerkes zukunftsorientierte und generationsübergreifende Heizungssysteme über unsere SHK- Fachpartner zu vertreiben.*

*Die Grundlage dafür bilden unsere Mitarbeiter/-innen, die sich in unserer Nullemissionsfabrik in Braunschweig sowie in ganz Deutschland mit ihrer Einzigartigkeit und ihren Ideen konsequent und mit Leidenschaft für das Ziel einsetzen, den Partnern und Kunden die beste Lösung anzubieten.*

**Aktuell suchen wir Menschen mit verschiedenen Qualifikationen für unseren Kundendienst.**

## **Mitarbeiter Technischer Kundendienst (m/w/d = Mensch)**

**Liegen Deine Stärken eher in der Praxis sehen wir Deine Aufgaben hier:**

- Unterstützung unserer SHK- Handwerkskunden bei produktspezifischen Problemlösungen
- Montage, Demontage und Umbau von Heizungs- und Solaranlagen
- Wartung, Überprüfung und Störungsbehebung sowie Anlagenauswertung und Optimierung
- Montage- und Inbetriebnahme-Schulungen für unsere Handwerkskunden

**Bist Du eher der analytisch, konzeptionelle Typ, der technische Herausforderungen gerne aus der Ferne löst?  
Dann liegen Deine Aufgabenschwerpunkte an dieser Stelle:**

- Technischer Support zur gesamten Solvis-Produktpalette für unsere Handwerker-Kunden – online und telefonisch
- Bearbeitung von Reklamationen sowie die Erarbeitung von individuellen Problemlösungen
- Beauftragung und Anleitung unseres Werkskundendienstes sowie Einsatzplanung für unsere Monteure
- Durchführung von Handwerkerschulungen (deutschlandweit)

**Dein Profil:**

Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung im SHK-Handwerk und mehrjährige Berufserfahrung oder bist bereits Meister beziehungsweise Techniker im SHK Bereich.

Neben Deinem guten technischen Wissen verfügst Du über eine ausgeprägte Kundenorientierung. Analytisches Denken, Durchsetzungsvermögen und Organisationstalent gehören zu Deinen Stärken. Du erledigst Deine Aufgaben eigenverantwortlich, hast dennoch Spaß an der Arbeit im Team. Notdienst-Einsätze am Wochenende und Außeneinsätze stellen für Dich kein Problem dar.

Habe Mut zur Veränderung! Bewirb Dich jetzt unter Angabe der Stellenbezeichnung: [bewerbung@solvis.de](mailto:bewerbung@solvis.de)

Weitere Stellenangebote findest Du auch auf unseres Karriereseite: [www.solvis.de/karriere/](http://www.solvis.de/karriere/)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Für Rückfragen steht Dir Gabriele Münzer, Telefon 0531 28904-733, gerne zur Verfügung.